

Programa de Despensa

El propósito de la despensa es para ayudar a familias o individuos con necesidad de apoyo alimentario.

Antes de recibir comida; los clientes nuevos tendrán que llenar un formulario de inscripción y traer consigo los siguientes documentos:

- Una identificación **ID con foto** vigente (licencia de manejo, pasaporte u otra tarjeta de identificación)
- Todos los documentos deben ser actualizados empezando en Julio cada año para continuar en la programa.
- Carta de consentimiento. (Si se aplica)

¿Quién es elegible para recibir comida?

- Para calificar, debe de vivir en una de las ciudades siguientes:
Irvine, Newport Beach, Tustin, Lake Forest, Mission Viejo, Aliso Viejo, Laguna Hills, Laguna Niguel, Rancho Santa Margarita y las demás ciudades del sur del condado de Orange.
- Si Ud. no reside en nuestra área de cobertura, pídale a uno de nuestros representantes una lista de agencias que puedan ayudarlo o llame al 2-1-1.

¿Cómo recibo la comida?

- Se debe hacer una cita previa. Los días para recoger la despensa son:
Martes, Miércoles o Jueves entre las horas de 9:20am-4:30pm. Favor de llamar al **(949) 552-2727** para programar su cita.

¿Cuántas veces puedo recibir comida?

- Ud. puede recibir comida una vez por mes – cada 30 días. Las excepciones a esta regla serán determinadas por la directora del programa.
- En caso puede recibir comida de emergencia Lunes o Viernes, entre citas mensuales durante la semana.

¿Qué pasará cuando venga por comida?

- Debe presentarse con uno de los representantes el cual le solicitara su identificación.
- Se deberá anotar en la lista de citas y completar la forma.
- Si Usted es un cliente nuevo, haremos copias de su identificación, comprobante de domicilio y comprobante de ingresos.
- Si no hizo cita, se le dará comida de emergencia.

¿Hay alguna otra cosa que necesite saber?

- Las despensas son preparadas por adelantado y están sujetas a disponibilidad. Por respeto a otros clientes, le pedimos por favor nos avise en caso de que necesite cancelar o cambiar su cita. Esto nos permitirá atender a otra familia en crisis.
- Debido al incremento de los clientes que participan en nuestro programa de despensa no estamos disponibles para hacer cambios o sustituciones de comida. Nosotros dependemos de donaciones por lo tanto no podemos saber con anticipación los alimentos que nos llegaran, por lo que agradecemos su comprensión.
- También puede añadir una cantidad limitada de pan o postres y verduras si es que hay disponible.
- Si no puede venir a recoger sus alimentos y tiene alguna persona quien lo pueda hacer en su lugar; le pedimos por favor que escriba una carta de consentimiento indicando el nombre completo de la persona a quien usted le esta dando permiso. La carta debe ser firmada por usted y con una fecha actual. Esta carta deberá de ser actualizada cada año. La persona quien recoja su comida tiene que enseñar su identificación cada vez que venga.

Families Forward y nuestros voluntarios nos esforzamos por revisar la calidad y frescura de los productos donados que le serán entregados. Aunque es raro, puede ser posible que usted reciba sin querer algunos alimentos expirados. En caso de que esto suceda, por favor háganoslo saber para que podamos corregir el problema

Yo, _____, he leído y entiendo la póliza de servicios. Iniciales, _____ Fecha _____.