

Sistema de gestión de información de personas sin hogar de continuación de la atención del Condado de Orange (Orange County Continuum of Care Homeless Management Information System, OC HMIS)

Aviso de privacidad

ESTE AVISO DE PRIVACIDAD EXPLICA EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS PODEMOS COMPARTIR Y DIVULGAR SU

INFORMACIÓN DE OC HMIS. ESTE AVISO TAMBIÉN EXPLICA SUS DERECHOS CON RESPECTO A SU

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

POR FAVOR, LEA CON ATENCIÓN.

Nuestra organización recopila y comparte información sobre personas que acceden a nuestros servicios. La información se almacena confidencialmente en una base de datos electrónica local llamada Sistema de gestión de información de personas sin hogar del Condado de Orange (Orange County Homeless Management Information System, OC HMIS). El OC HMIS registra de forma segura información (datos) sobre personas que acceden a viviendas y servicios para personas sin hogar en el Condado de Orange.

La información personal confidencial que recopilamos sobre usted y su familia se conoce como información personal protegida (PPI, por sus siglas en inglés). Estamos obligados a proteger la privacidad de su información personal protegida cumpliendo con las prácticas de privacidad descritas en este Aviso de privacidad.

Por qué recopilamos y compartimos información

La información que recopilamos y compartimos en el HMIS nos ayuda a coordinar eficientemente los servicios más efectivos para usted y su familia. Nos permite completar una admisión universal por persona, comprender mejor la falta de vivienda en su comunidad y evaluar los tipos de recursos necesarios en su área local.

Al recopilar su información en el HMIS, también podemos generar informes estadísticos adicionales solicitados por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Department of Housing and Urban Development, HUD).

Tipo de información que recopilamos y compartimos en el HMIS

Recopilamos y compartimos tanto información personal protegida como información general obtenida durante su ingesta y evaluación, que puede incluir, entre otras cosas:

- Nombre e información de contacto
- Número de seguro social
- Fecha de nacimiento
- Información demográfica como género y raza/etnia

- Antecedentes de la falta de hogar y vivienda (incluida la situación actual de la vivienda y dónde y cuándo se ha accedido a los servicios)
- Antecedentes médicos autoinformados, que incluye cualquier problema de salud mental y abuso de sustancias
- Notas del caso y los servicios
- Información de contacto del administrador de casos
- Fuentes y montos de ingresos; y beneficios no monetarios
- Condición de veterano
- Situación de discapacidad
- Composición de la familia
- Información de contacto de emergencia
- Antecedentes de violencia doméstica
- Foto (opcional)

Cómo se protege su información personal en el HMIS

Su información está protegida por contraseñas y tecnología de cifrado. Cada usuario del HMIS y organización participante debe firmar un acuerdo para mantener la seguridad y privacidad de su información. Cada usuario del HMIS u organización participante que viole el acuerdo puede perder los derechos de acceso y puede estar sujeto a sanciones adicionales.

Cómo se puede compartir y divulgar la información personal protegida

A menos que esté restringido por otras leyes, la información que recopilamos puede compartirse y divulgarse sin su consentimiento en las siguientes circunstancias:

- Para proporcionar o coordinar servicios.
- Para el pago o reembolso de servicios para la organización participante.
- Para fines administrativos, que incluye, entre otros, a administradores y desarrolladores del sistema HMIS y personal jurídico, participantes de auditorías y personas con funciones de supervisión y gestión.
- Para crear información personal protegida codificada.
- Cuando lo requiera la ley o para fines de aplicación de la ley.
- Para prevenir una amenaza grave a la salud o la seguridad.
- Según lo autorizado por la ley, para víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica.
- Para fines de investigación académica.
- En una situación en la que haya solicitado acceso a sus registros del HMIS a través del proceso de solicitud de registro del cliente, y una agencia le proporcionará esos registros.
- Otros usos y divulgaciones de su información personal protegida se pueden hacer con su consentimiento por escrito.

Proporcionar su consentimiento para compartir información personal protegida en el HMIS

Generalmente, para compartir su información personal protegida en el OC HMIS, debemos tener su consentimiento por escrito. *Excepción:*

- En una situación en la que estamos recopilando información personal protegida de usted durante una revisión telefónica, un servicio de divulgación de la comunidad o un registro en un centro de acceso comunitario, su consentimiento verbal puede usarse para compartir su

información en el HMIS. Si obtenemos su consentimiento verbal, se le pedirá que proporcione su consentimiento por escrito durante su evaluación inicial. Si no se presenta para su evaluación inicial, su información permanecerá en el HMIS hasta que revoque su consentimiento por escrito.

Usted tiene derecho a recibir servicios incluso si no da su consentimiento para compartir su información personal protegida en el OC HMIS.

Cómo revocar su consentimiento para compartir información en el HMIS

Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Su revocación debe ser proporcionada por escrito o completando el formulario de *Revocación del consentimiento*. Al recibir su revocación, eliminaremos su información personal protegida de la base de datos compartida del HMIS y evitaremos que se agregue información personal protegida adicional. La información personal protegida que usted autorizó previamente para ser compartida no se puede eliminar por completo de la base de datos del HMIS y seguirá siendo accesible para la cantidad limitada de organizaciones que le proporcionaron servicios directos.

Derecho a acceder a su información en el HMIS

Usted tiene el derecho de recibir los siguientes, a más tardar cinco (5) días hábiles de su solicitud por escrito:

- Una corrección de la información personal protegida inexacto o incompleto.
- Una copia de su formulario de consentimiento.
- Una copia del Aviso de privacidad de OC HMIS.
- Una copia de sus registros del HMIS.
- Una lista actual de las organizaciones participantes que tienen acceso a sus datos del HMIS.

Usted puede ejercer estos derechos haciendo una solicitud por escrito a esta organización.

Sus derechos de privacidad con respecto a su información en el HMIS

Si cree que sus derechos de privacidad han sido violados, puede enviar un reclamo por escrito a esta organización. No se tomarán represalias contra usted por presentar un reclamo.

Si su reclamo no se resuelve como usted desea, puede enviar una apelación por escrito a la Dirección del HMIS, Orange County United Way.

Enmiendas a este Aviso de privacidad

Las políticas de este aviso pueden modificarse en cualquier momento. Estas modificaciones pueden afectar la información obtenida por esta organización antes de la fecha del cambio. Las modificaciones relacionadas con el uso o divulgación de la información personal protegida se aplicarán a la información (datos) previamente ingresada en el HMIS, a menos que se indique lo contrario. Todas las enmiendas a este aviso de privacidad deben ser consistentes con los requisitos de los estándares de privacidad federales del HMIS. Esta organización debe mantener la documentación permanente de todas las enmiendas a los avisos de privacidad.